



1. ვებ-მომსახურების (ვებ-ჰოსტინგის) და ვებ-მაუწყებლობის
(სტრიმინგი) სახელმწიფო შესყიდვა

ელექტრონული ტენდერის

*-ელექტრონული ტენდერი აბრევიატურით NAT

სატენდერო დოკუმენტაცია

(წინამდებარე დოკუმენტაციაში მოცემულია შესყიდვების ელექტრონულ სისტემაში
ელექტრონულად შესავსები სატენდერო პირობები)

კლასიფიკატორის კოდი № 72415000 - მსოფლიო ქსელის (www) გვერდის ჰოსტინგი

თბილისი

2020 წელი

2. ტექნიკური მოთხოვნები, როგორც იურიდიული, ასევე ფიზიკური პირებისათვის:

პრეტენდენტმა ტექნიკური დოკუმენტაციის სახით სისტემაში უნდა ატვირთოს შემდეგი დოკუმენტები და ინფორმაცია:

ა) ინფორმაცია, სად არის განთავსებული საქართველოს ტერიტორიაზე სასერვერო და საკომუნიკაციო ინფრასტრუქტურა, სადაც იქნება აგებული მოთხოვნილი ძირითადი/ცენტრალური პლატფორმა, რომლის საშუალებითაც უზრუნველყოფილი იქნება ვებ-ჰოსტინგის და ვებ-მაუწყებლობის სერვისების მიწოდება. იმ შემთხვევაში, თუ მომწოდებელს (ტენდერის გამომცხადების დღეს) არ გააჩნია აღნიშნული ინფრასტრუქტურა საქართველოს ტერიტორიაზე, მომწოდებელმა უნდა წარმოადგინოს დეტალური გეგმა, სადაც ასახული იქნება, როგორ უზრუნველყოფს ხელშეკრულების ხელმოწერიდან 30 დღის განმავლობაში საქართველოს ტერიტორიაზე სასერვერო და საკომუნიკაციო ინფრასტრუქტურის აგებას და ვებ-ჰოსტინგის და ვებ-მაუწყებლობის ძირითადი პლატფორმის აგებას;

ბ) ინფორმაცია, სად არის განთავსებული საქართველოს საზღვრებს გარეთ (ევროპის ქვეყნებში ან აშშ ტერიტორიაზე) სასერვერო და საკომუნიკაციო ინფრასტრუქტურა, სადაც იქნება აგებული მოთხოვნილი სარეზერვო პლატფორმა, რომლის საშუალებითაც უზრუნველყოფილი იქნება ვებ-ჰოსტინგის და ვებ-მაუწყებლობის სერვისების მიწოდება. იმ შემთხვევაში, თუ მომწოდებელს (ტენდერის გამომცხადების დღეს) არ გააჩნია აღნიშნული ინფრასტრუქტურა საქართველოს საზღვრებს გარეთ, მომწოდებელმა უნდა წარმოადგინოს დეტალური გეგმა, სადაც ასახული იქნება, როგორ უზრუნველყოფს ხელშეკრულების ხელმოწერიდან 30 დღის განმავლობაში საქართველოს საზღვრებს გარეთ (ევროპის ქვეყნებში ან აშშ ტერიტორიაზე) ტერიტორიაზე სასერვერო და საკომუნიკაციო ინფრასტრუქტურის აგებას და ვებ-ჰოსტინგის და ვებ-მაუწყებლობის სარეზერვო პლატფორმის აგებას;

გ) მომწოდებელმა უნდა წარმოადგინოს ძირითადი და სარეზერვო პლატფორმების, სასერვერო და საქსელო ინფრასტრუქტურის დეტალური აღწერა. მომწოდებლის მიერ წარმოდგენილი უნდა იყოს მოთხოვნილი ჰოსტინგის პლატფორმის კომპონენტის ინსტალაციის და კონფიგურაციის დოკუმენტი. წარმოდგენილ დოკუმენტში ასევე ასახული უნდა იყოს: ჰოსტინგის პლატფორმის რესურსების სკალირების ფუნქციონალი, ძირითადი და სარეზერვო პლატფორმებს შორის მონაცემების სინქრონიზაციის საშუალებები, სარეზერვო პლატფორმაზე ყველა სერვისის გადართვის საშუალებები.

დ) მომწოდებელს უნდა გააჩნდეს მინიმუმ ერთი ანალოგიური პროექტის (ორწლიანი მომსახურების ვადით) რეალიზაციის პროექტი - წარმოდგენილი უნდა იყოს შესაბამისი დოკუმენტაცია.

ე) მომწოდებელმა უნდა წარმოადგინოს იმ თანამშრომლების პროფესიული რეზიუმე (CV), რომლებიც უზრუნველყოფენ მოთხოვნილი ჰოსტინგის პლატფორმის აგებას და შემდგომ მომსახურებას.

ვ) პრეტენდენტის მიერ წარმოდგენილი უნდა იყოს ელექტრონულად ხელმოწერილი (იხ. დანართი N1) მომსახურების ერთეულის (ერთი თვის) და საერთო ფასები **აღნიშნულის წარმოდგენლობა და ზუსტებას არ დაექვემდებარება და გამოიწვევს პრეტენდენტის დისკვალიფიკაციას სატენდერო წინადადებაში ერთეულის და საერთო ფასი გამოსახული უნდა იყოს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული და მომსახურების გაწევასთან დაკავშირებული ყველა გადასახადისა და სხვა ხარჯების გათვალისწინებით).**

ზ) პრეტენდენტის მიერ წარმოდგენილი უნდა იყოს ხელმძღვანელის და საკონტაქტო პირის სახელი და გვარი და პრეტენდენტის საბანკო რეკვიზიტები - აღნიშნული ინფორმაცია წარმოდგენილი უნდა იყოს იმ შემთხვევაში, თუ პრეტენდენტის მიერ შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში პრეტენდენტის პროფილში არ არის და/ან არასრულად არის შევსებული შესაბამისი ინფორმაცია.

შენიშვნა:

- ტენდერთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია წარმოდგენილი უნდა იქნას ქართულ ენაზე. დოკუმენტების ან/და ინფორმაციის უცხოურ ენაზე წარდგენის შემთხვევაში მას უნდა დაერთოს სანოტარო წესით დამოწმებული ქართულენოვანი თარგმანი.

- შესყიდვის ობიექტის სპეციფიკური ტექნიკური აღწერილობა შესაძლებელია წარმოდგენილი იყოს ინგლისურ ენაზე.

- სახელმწიფო შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში ატვირთული დოკუმენტები და/ან ინფორმაცია (რომელიც ითვალისწინებს ხელმოწერას) უნდა იქნას ელექტრონულად ხელმოწერილი შესაბამისად

უფლებამოსილი პირის მიერ ან დამოწმებული კვალიფიციური ელექტრონული შტამპით, მოქმედი კანონმდებლობის ფარგლებში.

- შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში „მიწოდებლად“ რეგისტრირებული არარეზიდენტი მომხმარებლები განთავსდებიან არიან „ელექტრონული დოკუმენტისა და ელექტრონული სანდო მომსახურების შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის მე-3 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებისაგან იხ. საქართველოს მთავრობის განკარგულება.

- **პრეტენდენტს არ აქვს უფლება წარმოადგინოს ალტერნატიული სატენდერო წინადადება.**

- შესყიდვის ობიექტის სპეციფიკის გათვალისწინებით (ვინაიდან აღნიშნული შესყიდვის ობიექტს წარმოადგენს ვებ-მომსახურების (ვებ-ჰოსტინგის) და ვებ-მაუწყებლობის (სტრიმინგი) სახელმწიფო შესყიდვა), შესაბამისი ტექნიკური აღჭურვილობის და გამოცდილების მქონე მიმწოდებელმა შესაძლებელია მომსახურება განხორციელოს საბაზრო ღირებულებასთან შედარებით დაბალ ფასად. ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, პრეტენდენტის მიერ სისტემაში შესყიდვის ობიექტის სავარაუდო ღირებულებასთან 20%-ით ან მეტით დაბალი საბოლოო ფასის დაფიქსირების შემთხვევაში არ წარმოეშევა ფასწარმოქმნის ადეკვატურობის დასაბუთების ვალდებულება.

- სატენდერო დოკუმენტაციასთან დაკავშირებული განმარტებებისა და დამატებითი ინფორმაციის მოთხოვნა ნებისმიერ დაინტერესებულ პირს შეუძლია სახელმწიფო შესყიდვების ერთიანი ელექტრონული სისტემის მოდულის „კითხვა/პასუხის“ მეშვეობით შესაბამის ტენდერში „ტენდერი გამოცხადებულია“ სტატუსის მინიჭებიდან „წინადადების მიღება დასრულებულია“ სტატუსის მინიჭებამდე არაუგვიანეს 24 საათისა.

- ტენდერთან დაკავშირებული განმარტებისა და დამატებითი ინფორმაციის დაზუსტება/განმარტება განხორციელდება გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს 2 საათისა შესაბამის ტენდერში „წინადადების მიღება დასრულებულია“ სტატუსის მინიჭებამდე.

- ყველაზე დაბალი ფასის წინადადების მქონე მიმწოდებლის მოთხოვნის შემთხვევაში პუნქტით გათვალისწინებული შესაბამისი დაზუსტება/განმარტება განხორციელდება გონივრულ ვადაში, შესაბამის ტენდერში „შერჩევა/შეფასების“ სტატუსის მინიჭებიდან „ხელშეკრულება დადებულია“ სტატუსის მინიჭებამდე.

- სატენდერო დოკუმენტაციასთან დაკავშირებული განმარტებებისა და დამატებითი ინფორმაციის გაცემაზე უფლებამოსილი პირია სატენდერო კომისიის აპარატის წევრი - გიორგი ფირცხალავა, ტელ: 2 40 91 45 - შესყიდვების სამსახურის შესყიდვების სპეციალისტი;

ხელშეკრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტია:

ელექტრონულ ტენდერში გამოყენებულ იქნება ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის მექანიზმი, **საბანკო გარანტია**, ხელშეკრულების საერთო ღირებულების **2%-ის** ოდენობით, რომლის მოქმედების ვადა ერთი თვით უნდა აღემატებოდეს შესყიდვის ობიექტის მიწოდების დასრულების საბოლოო ვადას. - ასევე თუ ელექტრონულ ტენდერში ელექტრონული ვაჭრობის შედეგად გამარჯვებული პრეტენდენტის მიერ სისტემაში დაფიქსირებული საბოლოო ფასი 20%-ით ან მეტით დაბალი იქნება შესყიდვის ობიექტის სავარაუდო ღირებულებაზე გამოყენებული ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის გარანტიის ოდენობაც ასევე განისაზღვრება ხელშეკრულების საერთო ღირებულების 2%-ის ოდენობით.

- საბანკო გარანტიის მოქმედების ვადა ერთი თვით უნდა აღემატებოდეს შესყიდვის ობიექტის მიწოდების დასრულების საბოლოო ვადას.

3. მომსახურების გაწევის ვადები და ტექნიკური დავალება

არსებული მდგომარეობა

საზოგადოებრივი მაუწყებლის ვებპლატფორმა 1TV.GE გათვლილია მრავალფეროვან მომხმარებელზე და ინფორმაციის მიღების მრავალ მეთოდზე - კითხვა, მოსმენა, ყურება, ანალიზი და სხვა.

ეს არის თანამედროვე, მულტიმედიური, ინტერაქტიული პლატფორმა, როგორც მობილურისთვის, გაჯეტებისთვის, ასევე დესკტოპ სისტემებისთვის, რომელიც არა მხოლოდ ეფექტიანი მაუწყებელია, არამედ მომხმარებელს რთავს მისთვის კიდევ უფრო საინტერესო კონტენტის შექმნაში.

1TV.GE არის თანამედროვე მოთხოვნების შესაბამისი პასუხი - კონტენტის წინ წამოწევა მრავალი არხის გაერთიანების საშუალებით. აღნიშნული პროექტის რეალიზაციისათვის საზოგადოებრივი მაუწყებელი გეგმავს ვებ-მომსახურების (ვებ-ჰოსტინგის) და ვებ-მაუწყებლობის (Live Streaming) სერვისის შესყიდვას, რომელიც რეალიზებული უნდა იყოს ქვემოთ მოცემული კომპონენტების საშუალებით.

სერვისის შესყიდვის ვადები

მომწოდებელი ვალდებულია უზრუნველყოს ვებ-მომსახურების (ვებ-ჰოსტინგის) და ვებ-მაუწყებლობის (Live Streaming) სერვისის შემდეგ ვადებში:

✓ ვებ-მომსახურების (ვებ-ჰოსტინგის) სერვისი - 2021 წლის 1-ელი იანვრიდან - 2021 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით (12 თვე)

✓ ვებ-მაუწყებლობის (Live/VOD/DVR Streaming) სერვისი - 2021 წლის 1-ელი იანვრიდან - 2021 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით (12 თვე).

ჰოსტინგ პლატფორმის აღწერა

მომწოდებელი ვალდებულია უზრუნველყოს ჰოსტინგის პლატფორმის აგება, რომელიც წარმოდგენილი იქნება შემდეგი კომპონენტების სახით

- ვებსაიტის ფრონტალური პლატფორმა (Website Front Platform);
- ვებსაიტის ბექენდის პლატფორმა (Website Backend Platform);
- არარელაციური მონაცემთა ბაზის პლატფორმა (NoSQL Databases Platform);
- რელაციური მონაცემთა ბაზის პლატფორმა (SQL Database Platform);
- მასალის კემირების პლატფორმა (Website Content Caching Platform)
- CDN ინფრასტრუქტურა;
- ტესტირების და დეველოპმენტის გარემო;
- ვებ-მაუწყებლობის (სტრიმინგის) პლატფორმა;
- პლეერი სტრიმინგ პლატფორმისთვის;
- პირველი არხის სხვა პროექტების ჰოსტინგის პლატფორმა

ჰოსტინგის პლატფორმაზე განთავსებული უნდა იყოს შემდეგი ვებ-გვერდები:

- ძირითადი დომენი 1TV.GE. ამ ვებ-გვერდზე გადმომისამართებული იქნება შემდეგი დომენები: gpb.ge, sazogadoebrivi.ge, public.ge, radio2.ge, radio1.ge, 2tv.ge;
- ევროვიზიის სიმღერის კონკურსის ვებგვერდები - <http://eurovision-georgia.ge/> და eurovision.ge, რომლებიც უნდა გადამისამართდეს გვერდზე <https://1tv.ge/evrovizia/>
- საზოგადოებრივი მაუწყებლის პროექტი: 1tvapp.1tv.ge
- საზოგადოებრივი მაუწყებლის პროექტი: old.1tv.ge
- საზოგადოებრივი მაუწყებლის პროექტი: 360georgia.ge
- საზოგადოებრივი მაუწყებლის პროექტი: antifake.ge
- საზოგადოებრივი მაუწყებლის პროექტი/აპლიკაცია: martivilogika.1tv.ge
- საზოგადოებრივი მაუწყებლის პროექტი/აპლიკაცია: mj.1tv.ge
- საზოგადოებრივი მაუწყებლის პროექტი: projects.1tv.ge
- საზოგადოებრივი მაუწყებლის პროექტი: sainteresoadamianebi.1tv.ge
- სხვა დამატებითი პროექტები, რომლებიც შეიძლება განხორციელდეს სერვისის გაწევის პერიოდში (ამ სერვისებისთვის გამოყოფილი უნდა იყოს ფიქსირებული რესურსი)

ჰოსტინგის პლატფორმა აუცილებლად რეალიზებული უნდა იყოს CentOS Linux ან Red Hat Enterprise Linux-ის ოპერაციული სისტემების საშუალებით.

პლატფორმის ყოველი კომპონენტის აღწერა და მოთხოვნა.

ვებსაიტის ფრონტალური პლატფორმა (Website Front Platform)

წარმოადგენს აპარატურულ/პროგრამულ პლატფორმას, რომელზეც მომხმარებელი მისამართის აკრეფისას ხვდება.

აუცილებელი მოთხოვნები ამ კომპონენტისთვის არის მაღალი მდგრადობა და დაცვა ნებისმიერი გარე ტიპის შეტევისგან, მათ შორის DDoS შეტევებისგან.

DDoS შეტევებისგან დაცვა უზრუნველყოფილი უნდა იყოს რომელიმე საერთაშორისო DDoS დაცვის სისტემის პროვაიდერის, როგორც არის Cloudflare-ი, ან მისი რომელიმე ფუნქციონალური ალტერნატივა, მაგ. Encapsula ან სხვა.

მომწოდებლის მიერ უზრუნველყოფილი უნდა იყოს თანამედროვე WAF-ის (Web Application Firewall) ფუნქციონალი. აღნიშნულ WAF-ის კომპონენტი ასევე ახდენდეს SSL-ის ტერმინაციას. WEB საიტზე 1TV.GE ყველა სესია უნდა იყოს SSL-ით. მომწოდებელმა, ვებ-ჰოსტინგის სერვისის მოწოდების პერიოდის განმავლობაში, აღნიშნული საიტისთვის უნდა უზრუნველყოს SSL სერტიფიკატის მოწოდება, თავსებადია თანამედროვე ვებ ბროუზერებთან და მოწყობილობებთან.

მომწოდებლის მიერ უზრუნველყოფილი უნდა იყოს Load Balancer-ს კომპონენტი, რომელსაც უნდა შეეძლოს Back სერვერების მონიტორინგი 7 დონეზე და დაბალანსების ალგორითმის

შერჩევის შესაძლებლობა (round robin, least connection, response time) და Back სერვერებზე პრობლემის აღმოჩენისას მისი კლასტერიდან გამოყვანა მაქსიმუმ 3 წამის განმავლობაში.

ასევე ვებ გვერდის ჩატვირთვის სიჩქარის მაქსიმალური ოპტიმიზაციისთვის პლატფორმაზე უნდა იყოს ქეშირების მექანიზმი, რომელიც შესაძლებლობას იძლევა კონკრეტული მისამართებისთვის ან ჯგუფისთვის განსაზღვროს ქეშირების დროები, უნდა ახდენდეს სისტემაში შესული მომხმარებლის ამოცნობას, რათა არ მოხდეს მომხმარებელთა შორის კონფიდენციალური გვერდების ქეშირება. ასევე ქეშირების პლატფორმას უნდა შეეძლოს მომხმარებლის პლატფორმის იდენტიფიცირება და ქეშირების წარმოება პლატფორმის შესაბამისად (მობილური, პლანშეტი, დესკტოპი)

ვებსაიტის ბექენდის პლატფორმა (Website Backend Platform)

პლატფორმა წარმოადგენს PHP Application სერვერების ჯგუფს, რომელშიც ხდება ავტომატური სიმძლავრის სკალირება დატვირთვის მიხედვით.

სკალირება უნდა მოხდეს ავტომატურ რეჟიმში ან სერვერების რაოდენობის ან მათი სიმძლავრის გაზრდის მეთოდით (რეკომენდირებულია კომბინირებული მეთოდის არსებობა).

Backend სერვერების ჯგუფი დროის ნებისმიერ მომენტში უნდა მუშაობდეს N+1 რეჟიმში (სადაც N-ი იმ სერვერების რაოდენობაა, რაც ამ მომენტში საკმარისია საიტზე არსებული დატვირთვის დასამუშავებლად).

პლატფორმის პროვაიდერმა უნდა უზრუნველყოს სისტემის სკალირებისას საიტის კოდის სინქრონიზაცია ყველა სერვერზე.

პლატფორმის პროვაიდერმა უნდა უზრუნველყოს სერვერების ჯგუფში საერთო სესიების pool-ის არსებობა საიტის აპლიკაციისთვის გამჭვირვალედ.

პლატფორმაში მოიაზრება 2 სერვერული ჯგუფის არსებობა:

- საიტის frontend-ის ჯგუფი - აქ განთავსდება კოდი, რომელიც უშუალოდ მომხმარებლების მოთხოვნებს დაამუშავებს;
- დავალებების სერვერების ჯგუფი - სერვერები, რომლებზეც მოხდება რეგულარული დავალებების გაშვება, როგორც არის საიტისთვის საჭირო cron დავალებები, სტატისტიკის დამუშავება და ასე შემდეგ;

მობილური აპლიკაციები

სატენდერო პირობებში გათვალისწინებული უნდა იქნას პირველი არხის არსებული და სამომავლოდ დაგეგმილი მობილური აპლიკაციების სასერვერო უზრუნველყოფა.

- საჭიროებისამებრ ვიდეო/აუდიო/ფოტო მასალის ატვირთვა
- CDN-ის გამოყოფა

არარელაციური მონაცემთა ბაზის პლატფორმა (NoSQL Databases Platform)

საიტის ფუნქციონირებისთვის საჭიროა NoSQL ბაზები Redis და Memcache. Redis გამოიყენება საიტის გარკვეული ელემენტების ქეშირებისთვის. Memcache session storage engine-ად.

ორივე სისტემა უნდა იყოს წარმოდგენილი დუბლირებული სახით, active-passive ან active-active კლასტერის რეჟიმში.

რელაციური მონაცემთა ბაზის პლატფორმა (SQL Database Platform)

მონაცემთა ბაზების სერვერი საიტისთვის. ჯამური დატვირთვის გათვალისწინებით აუცილებელია შემდეგი ტექნიკური შესაძლებლობები:

MySQL Cluster-ი (მაგალითად, Galera Cluster-ი ან ანალოგი) სერვერების ჯგუფი კლასტერში, რომელიც გამოყენებული იქნება write ნაწილისთვის, საიტის ავტომატური ჰორიზონტალური სკალირების შესაძლებლობით;

ბაზების სერვერების დროის ნებისმიერ მომენტში უნდა მუშაობდეს N+1 რეჟიმში (სადაც N-ი იმ სერვერების რაოდენობაა, რაც ამ მომენტში უზრუნველყოფს საიტის გამართულ მუშაობას არსებული დატვირთვის დასამუშავებლად).

პლატფორმის პროვაიდერმა უნდა უზრუნველყოს ინფორმაციის დაცულობა და იდენტურობა ორივე ჯგუფის სერვერებზე, ასევე ავტომატური სკალირებისას ახალ node-ებზე არსებული ბაზების ავტომატურ რეჟიმში სინქრონიზაცია.

ბაზის მხარეს უნდა იყოს გასული რამდენიმე დღის რომელიმე მდგომარეობაზე დაბრუნების შესაძლებლობა სარეზერვო ასლის გამოყენების გარეშე (binary log).

ასევე უზრუნველყოფილი უნდა იყოს მინიმუმ 90 დღის ყოველდღიური სარეზერვო ასლები.

CDN ინფრასტრუქტურა

საიტზე განთავსებული მულტიმედია მასალის (ვიდეო ფაილები, დოკუმენტაცია) განსათავსებლად საჭიროა CDN სერვისი, რომელმაც უნდა უზრუნველყოს ინფორმაციის მაქსიმალურად სწრაფი მიწოდება საბოლოო მომხმარებელამდე.

ამ მომენტში არსებული მონაცემები წარმოადგენს 30TB და ხდება წელიწადში ზრდა 5-7 TB მოცულობით.

აუცილებელი მოთხოვნები CDN სისტემასთან:

- ინფორმაციის მაქსიმალური დაცულობა და მიწოდება მსოფლიოს რამდენიმე წერტილში, მათ შორის CDN-ის პროვაიდერს უნდა ქონდეს საჭირო სიმძლავრეები, რომ საერთო დატვირთვის 80%-მდე გაცემა მოახდინოს საქართველოს ტერიტორიაზე

განთავსებული სერვერებიდან და ქონდეს პირდაპირი ქსელური მიერთება მინიმუმ რამდენიმე დიდ ქართულ პროვაიდერთან;

- CDN პლატფორმა უნდა ახდენდეს ავტომატურ geolocation-ის მიხედვით გადანაწილებას მოხმარებლების უახლოეს სერვერამდე, მინიმუმ 2 ასეთის არსებობის პირობებში;
- CDN პლატფორმას უნდა გააჩნდეს tiering-ის შესაძლებლობა ან უზრუნველყოს განთავსებულ ინფორმაციის 1%-ზე საერთო დატვირთვის 90% უზრუნველყოფა;
- წვდომა CDN პლატფორმასთან უნდა იყოს შესაძლებელი FTP და Amazon S3 პროტოკოლებით.
- CDN პლატფორმა უნდა უზრუნველყოფდეს სტატიკურ მისამართებს განთავსებული მასალის;
- CDN პლატფორმას უნდა ქონდეს ვიდეოს ფსევდო სტრიმინგის მხარდაჭერა http და https პროტოკოლებით;

ჰოსტინგის პლატფორმის აღწერა

ოპერაციული სისტემა; CloudLinux

ან თავსებადი ნებისმიერი linux სისტემა რომელიც უზრუნველყოფს ჰოსტინგის მოხმარებლების 100% იზოლაციას ერთმანეთისგან, როგორც უსაფრთხოების, ასევე რესურსების კუთხით და იძლევა შესაძლებლობას კონკრეტულ ჰოსტინგის ანგარიშებზე დაკონფიგურირდეს პროცესორული რესურსის, ოპერატიული მეხსიერების, დისკის მოცულობის და დისკად წვდომის სიჩქარის, ოპერაციების რაოდენობის ინდივიდუალური კონტროლი და სტატისტიკა, სადაც შესაძლებელი იქნება კონკრეტული ანგარიშის მიერ სერვერული რესურსების გამოყენების სტატისტიკის ნახვა.

ასევე შესაძლებელი უნდა იყოს იმავე ჰოსტინგის ანგარიშებისთვის ოპერაციული სისტემის დონის ლიმიტების დაყენება, როგორიც არის ერთდროული პროცესების რაოდენობა, გამოყენებული სივრცე, ფაილების დესკრიპტორების რაოდენობა.

სერვერზე ერთდროულად უნდა იყოს დაყენებული php-ს ვერსიები 5.2-დან მიმდინარე სტაბილურის ჩათვლით (ამ მომენტში 7.4, სერვისის გაწევის პერიოდში ახალი ვერსიის გამოსვლის შემთხვევაში შემსრულებელმა უნდა უზრუნველყოს გონივრულ პერიოდში სერვერზე ახალი ვერსიის დაინსტალირება/კონფიგურაცია).

როგორც ჰოსტინგის ანგარიშების, ასევე კონკრეტული საიტების დონეზე ერთი ანგარიშის ქვეშ შესაძლებელი უნდა იყოს სასურველი ვერსიის php-ის დაყენება/ამორჩევა, ასევე ინდივიდუალურად საიტის ან ანგარიშის დონეზე php-ს პარამეტრების მართვა.

PHP-ის იმ ვერსიებისთვის, რომლებიც PHP.net მხრიდან მხარდაჭერით აღარ სარგებლობს, უზრუნველყოს რომელიმე სხვა მომწოდებლისგან ამ ვერსიების ინსტალაცია, რომელშიც უკვე გასწორებულია ის უსაფრთხოების სისუსტეები, რაც ამ ვერსიაში ნაპოვნია და php.net-მა უარი განაცხადა გასწორებაზე მოძველებული ვერსიის გამო (hardened legacy PHP versions).

ოპერაციულ სისტემას უნდა ჰქონდეს ტექნოლოგია, რომელიც საშუალებას იძლევა უსაფრთხოების განახლების ისე დაყენებას, რომ მინიმალურამდე იყოს დაყვანილი სისტემის

გადატვირთვა და სერვისის შეფერხება (მათ შორის, ოპერაციული სისტემის ბირთვის განახლებების დაყენება შესაძლებელი უნდა იყოს სისტემის გადარესტარტების გარეშე).

ჰოსტინგის მართვის პანელი: cPanel WHM

ან რომელიმე მასთან ფუნქციონალურად სრულად თავსებადი.

მართვის ინტერფეისები უნდა არსებობდეს როგორც ვებ ინტერფეისის სახით, ასევე RESTful API ინტერფეისის სისტემებთან ინტეგრაციისთვის.

ჰოსტინგ პანელის აუცილებელ ფუნქციონალში უნდა შედიოდეს:

1. საიტების web hosting-ი (php-ის კონფიგურაციის აუცილებელი პარამეტრები ზემო პუნქტებშია მოყვანილი).
2. ელ-ფოსტების და კალენდრის სერვისები (shared calendar-ის და mailing list-ების ჩათვლით).
3. ჰოსტინგის ადმინისტრატორის მხრიდან (დამკვეთის) შესაძლებელი უნდა იყოს ჰოსტინგის ანგარიშების სარეზერვო ასლებზე წვდომა ჰოსტინგის ინტერფეისის შიგნით და როგორც სრული, ასევე ნაწილობრივი ანგარიშის აღდგენა კონკრეტული თარიღის მიხედვით.
4. დომენების მართვის პანელი და DNS-ის კონტროლი.
5. მონაცემთა ბაზების მართვა (mysql-ის ტიპის).

უსაფრთხოების ფუნქციონალი:

სერვერი აღჭურვილი უნდა იყოს პროგრამული უზრუნველყოფით, რომელიც ასრულებს შემდეგ ფუნქციონალს:

1. IPS/IDS სისტემა, რომელიც web/mail/management interface-ებზე წვდომის ანალიზის მიხედვით ახდენს შეტევის ან არასანქცირებული წვდომის მცდელობების იდენტიფიკაციას და რეალურ დროში დაბლოკვას.
2. იმავე სერვისებზე განხორციელებული და დაბლოკილი შეტევების შესახებ რეპორტირების შესაძლებლობა, მათ შორის ავტომატური abuse-ების გენერაციის შესაძლებლობა შემტევი ip მისამართების მფლობელი კომპანიების მიმართ.
3. ანტივირუსი რეგულარულად განახლებადი ბაზით, რომელიც შეიცავს არა მარტო windows/mac/linux-ის ვირუსების აღმოჩენა/იზოლაციის ფუნქციონალს, დამატებით ცნობილი web framework-ების ამ და ბიბლიოთეკებში არსებული სისუსტეების შესახებ ინფორმაციას და მათი იზოლირების ფუნქციონალს არსებულ საიტებზე. (რეალურ დროში სკანირების ფუნქციონალით).
4. ამ სერვერზე განთავსებულ საიტებზე - გამოყენებული პოპულარული ვერსიების framework-ების ან ბიბლიოთეკების შემთხვევაში, სისტემა, რომელიც ინფორმაციას მიაწვდის ჰოსტინგის ადმინისტრატორს უსაფრთხოების განახლების არსებობის შესახებ (კონკრეტულად სკრიპტებში).
5. WEB აპლიკაციის firewall-ი როგორც ხელით მართვის შესაძლებლობით, ასევე ავტომატიზირებული კონფიგურაციების მორგების შესაძლებლობით.

6. ყველა საიტზე განთავსებული ანგარიშისთვის შემსრულებელმა უნდა უზრუნველყოს SSL სერტიფიკატი (მისაღებია უფასო სერტიფიკატიც LetsEncrypt-ის სახით, მაგრამ ამ შემთხვევაში შემსრულებელმა უნდა უზრუნველყოს სერტიფიკატის ვადის ავტომატური კონტროლი და განახლებები).

ტესტირების და დეველოპმენტის გარემო

მომწოდებელმა ვებ-ჰოსტინგის სერვისის მოწოდების მთელ პერიოდში უნდა უზრუნველყოს continuous integration / continuous delivery პროცესი და ამ პროცესის გამართულობის მონიტორინგი.

მომწოდებელმა, ვებ-ჰოსტინგის სერვისის მოწოდების მთელ პერიოდში, უნდა უზრუნველყოს სატესტო გარემო.

სატესტო გარემოს არქიტექტურა უნდა იყოს საწარმო გარემოს ანალოგიური და ლიმიტირებული მასშტაბით. სატესტო გარემოში წარმოდგენილი უნდა იყოს შემდეგი კომპონენტები: Website Front Platform, NoSQL Databases Platform, SQL Database Platform, CDN ინფრასტრუქტურა.

აღნიშნულ სატესტო გარემოში განხორციელდება ცვლილებების წინასწარი ტესტირება და შემდგომი გადატანა საწარმო გარემოში.

სისტემაში ნებისმიერი პროგრამული კომპონენტის განახლება (ეს არ ეხება განახლებებს, რომელიც მხოლოდ არსებული უსაფრთხოების შეცდომის გასწორებას ახდენს), უნდა ხდებოდეს ჯერ სატესტო გარემოზე და მხოლოდ შემდეგ გადავიდეს საწარმო გარემოს ინფრასტრუქტურაში. მომწოდებელმა ასევე უნდა უზრუნველყოს სატესტო გარემოს სასერვერო ინფრასტრუქტურის მონიტორინგი (სასერვერო, საქსელო და სერვისების მონიტორინგი) და უზრუნველყოს დამკვეთისათვის წვდომა მონიტორინგის სისტემაზე და ცდომილებების ჟურნალებზე (ლოგებზე).

ცვლილებების გადატანის პროცესი ავტომატიზირებული უნდა იყოს და დეველოპერების მხრიდან ცვლილების ინიციალიზაცია ხდება შესაბამის source control სისტემის შესაბამის brench-ზე კოდის განახლებით.

მონიტორინგი და უსაფრთხოება

მომწოდებელი, სერვისის განხორციელების მთელ პერიოდში, უნდა ახდენდეს ზემოთ მოყვანილი სრული სასერვერო ინფრასტრუქტურის მონიტორინგს (სასერვერო, საქსელო და სერვისების მონიტორინგს) და რეაგირებას ყველა წარმოქმნილ პრობლემაზე 24x7 რეჟიმში.

ასევე მუდმივად/რეგულარულად და მყისიერად მოთხოვნის საფუძველზე უნდა წარმოადგინოს სისტემის ყველა კომპონენტის დატვირთვის სტატისტიკა. მონიტორინგის სისტემაში წვდომა უნდა ქონდეს დამკვეთის პასუხისმგებელ თანამშრომლებს, მინიმუმ ორ თანამშრომელს.

დამკვეთისათვის მუდმივად წვდომადი მონიტორინგის ფუნქციონალი უნდა აგებული იყოს შესაბამისი ვებგვერდების საშუალებით, რომელიც უზრუნველყოფს რეალურ დროში (არაუმეტეს 10 წამამდე დაყოვნებისა და განახლებით) არანაკლებ შემდეგ ინფორმაციას: პლატფორმის ყველა ფიზიკური და ვირტუალური სერვერის პროცესორების, მეხსიერების, ქსელისა და დისკური მასივების მიმდინარე დატვირთვა. პლატფორმის მიმდინარე მომხმარებლების/სესიების რაოდენობა, Live და VOD ვიდეო სტრიმების მიმდინარე რაოდენობა და ჯამურ ბიტრეიტები. ჯეოლოკაციის ფილტრით უარყოფილი მომხმარებლების მიმდინარე რაოდენობა (ბოლო 1 წუთში, ბოლო 1 საათში, ბოლო 24 საათში). მონაცემები უნდა ისახებოდეს როგორც ავტომატურად განახლებადი რიცხობრივ-ტექსტუალური ასევე გრაფიკული სახით. რიცხობრივი/სტატისტიკური პარამეტრების კრიტიკულ ზღვრებამდე მიახლოების შემთხვევაში მონიტორინგის სისტემა უნდა ატყობინებდეს ოპერატორს ამის შესახებ.

პლატფორმის პროვაიდერმა უნდა უზრუნველყოს ყველა გამოყენებული კომპონენტის სარეზერვო ასლების არსებობა და მათი შენახვა წინასწარ გაწერილი ვადებით (ბაზები 90-დღემდე, საიტის კოდი - 30 დღე, cdn მასალა 7 დღე).

პლატფორმის პროვაიდერმა უნდა უზრუნველყოს რეგულარული რეპორტიინგი როგორც არსებული სისტემის დატვირთვის ინფორმაციის შესახებ, ასევე პოტენციური ოპტიმიზაციების რეკომენდაციებით (მაგალითად, დამატებითი კეშირების სისტემები ან ბაზის ოპტიმიზაციის რეკომენდაციები) - .

პლატფორმა უნდა უზრუნველყოფდეს ლოგების ცენტრალიზირებულ შეგროვებას და ანალიზს (ELK სკეტის ბაზაზე)

წვდომები პლატფორმის ამა თუ იმ კომპონენტზე მკაცრად უნდა იყოს რეგულირებული და აღწერილი წინასწარ.

ნებისმიერი გარე კომუნიკაცია შიდა სისტემებთან (back/nosql/sql/cache) უნდა განხორციელდეს მხოლოდ დაცული საკომუნიკაციო (VPN) არხების საშუალებით.

ვებ-მაუწყებლობის (სტრიმინგის) პლატფორმა

მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს შემსყიდველის შენობიდან (მის: ქ. თბილისი, კოსტავას N68) სტრიმინგ სიგნალის წაღება და მიწოდება სტრიმინგის საკუთარ პლატფორმამდე. სტრიმინგის პლატფორმა გათვლილი უნდა იყოს შემდეგი არხების მომსახურებისათვის:

1. I-სატელევიზიო არხისათვის;
2. II-სატელევიზიო არხისათვის;
3. პირველი რადიო აუდიოარხისათვის;
4. მეორე რადიო აუდიოარხისათვის

5. ონლაინ სტრიმინგი - ორი არხი - ონლაინ პროდუქტების სტრიმინგის უზრუნველყოფისთვის;

ასევე წარმოდგენილ პლატფორმას, მომავალში უნდა ქონდეს ხარისხის 4K-მდე გაზრდის საშუალება)

6. ფიზიკური ინკოდირების და მიწოდების არხების ჯამური რაოდენობა უნდა იყოს არანაკლებ - 8x SDI INPUT; 4x Audio Input გაზრდის შესაძლებლობით
7. არქივის ჩანაწერებისთვის ჯამური მოცულობა, რომელიც ხელმისაწვდომია მომხმარებელისთვის უნდა იყოს 1 თვე.
8. სხვა სტრიმების რაოდენობა, რომლის publish-საც მაუწყებელი აკეთებს საკუთარი ინკოდერებიდან - არსებული 2 და 2-ის დამატების შესაძლებლობით.

სატელევიზიო არხის სტრიმინგის პლატფორმა უნდა აკმაყოფილებდეს შემდეგ მოთხოვნებს:

- პროფესიონალური სტრიმინგის პლატფორმა;
- სტრიმინგის შესაძლებლობა, MS Windows, Linux და Mac ოპერაციული სისტემების კომპიუტერებისთვის;
- სტრიმინგის შესაძლებლობა მობილური მოწყობილობებისთვის: Android / iPhone / iPad მობილური ტელეფონები და პლანშეტები;
- მომხმარებელს უნდა ჰქონდეს სტრიმინგის ხარისხის არჩევის შესაძლებლობა არანაკლებ:
 - o დაბალი ხარისხი (240p ექვივალენტი), ბიტრეიტი 300-500 კბ/წმ, სკრინის ზომა 720x405;
 - o საშუალო (360p ექვივალენტი), ბიტრეიტი 700-800 კბ/წმ, სკრინის ზომა 960x540;
 - o სტანდარტული ხარისხი (480p ექვივალენტი), ბიტრეიტი 1000-1500 კბ/წმ, სკრინის ზომა 1024x576;
 - o მაღალი HD ხარისხი (720p ექვივალენტი), ბიტრეიტი 2500-4000 კბ/წმ, სკრინის ზომა 1280x720;
- სტრიმინგის არხის გარანტირებული გამტარუნარიანობა არანაკლებ 30გბ/წმ მოცულობით;
- დამატებითი სიმძლავრეების ორგანიზების შესაძლებლობა, ჯამური გამტარუნარიანობით 60გბ/წმ-მდე გაზრდა, წელიწადში არანაკლებ 14 დღის განმავლობაში, ამასთან გაზრდის მოთხოვნა მიწოდებული უნდა იყოს 72 საათით ადრე;
- უზრუნველყოფილი უნდა იყოს, გლობალურ ინტერნეტში ჩავარდნის შემთხვევაში, საქართველოს საზღვრებს გარეთ სატელიტიდან სიგნალის მიღების და ტრანსლაციის ფუნქციონალი;
- ინტერნეტ სტრიმინგის ფუნქციონალის გარდა შემსრულებელმა უნდა უზრუნველყოს html5 სტანდარტის პლეერი (ან ნებისმიერი სხვა სტანდარტი, რომელიც თანამედროვე browser-ებში არ საჭიროებს რაიმე დამატებით plugin-ის ინსტალაციას), რომელსაც უნდა გააჩნდეს შემდეგი შესაძლებლობები:
 - o ლაივ სტრიმინგის და DVR-ის ჩვენება ნავიგაციის შესაძლებლობით

- ფლეერის გრაფიკული ინტერფეისი უნდა იყოს ბრენდირებული დამკვეთის მოთხოვნების მიხედვით (დამკვეთი თავად უზრუნველყოფს ფლეერის დიზაინს, რომლის ქვეშ მოხდება ბრენდირება)
- ფლეერის ფუნქციონალში გათვალისწინებული უნდა იყოს:
 - EPG გადაცემების პროგრამა და ნავიგაცია მის მიხედვით;
 - დროის მიხედვით ნავიგაცია;
 - უნდა იყოს ადაპტირებული ფუნქციონალი კომპიუტერებისთვის და სხვა მობილური პლატფორმებისთვის;
 - გადახვევის ინტერფეისში ნავიგაცია შესაძლებელი უნდა იყოს იმ მომენტის სურათების (thumbnail)-ების მიხედვითაც ან რაიმე სხვა სახის გამარტივებული ნავიგაცია, რომელიც დაყრდნობილი იქნება კონკრეტული მომენტის გრაფიკულ წარმოდგენაზე;
 - შესაძლებელი უნდა იყოს საჭიროების შემთხვევაში embed player-ის ფუნქციონალი, რომელიც შეიძლება განთავსდეს სხვა ინტერნეტ რესურსებზე;
 - შესაძლებელი უნდა იყოს GeoLocation სერვისების გამოყენებით, მომხმარებლის გეოგრაფიული ლოკაციის მიხედვით კონკრეტულ ფრაგმენტებზე და/ან კონტენტზე წვდომის შეზღუდვა და ამ შეზღუდვების მართვის ინტერფეისი.
- გადახვევის ფუნქცია 30 (ერთი თვე) სრული დღე;
- არხის მიერ მიწოდებული სიგნალის ხარისხის მონიტორინგი - რაც უნდა ითვალისწინებდეს კადრის ცვლილების ან/და ხმის დონის მონიტორინგს.
- შემსრულებელმა უნდა უზრუნველყოს რომელიმე გარე არხის მეშვეობით საიტის ჰოსტინგის და სტრიმინგის ხელმისაწვდომობის მონიტორინგი და შეფერხების შემთხვევაში მოახდინოს შესაბამისი რეაგირება ხარვეზის აღმოსაფხვრელად.
- გადახვევის მინიმალური ბიჯი (dvr) - 30 წამი;
- სწრაფი გადახვევის ფუნქციონალი;
- სტრიმიდან სურათების (thumbnail-ების) ამოღების შესაძლებლობა;
- მომხმარებლისათვის სტრიმინგის მიწოდების შესაძლებლობა მსოფლიოს რამდენიმე წერტილიდან;
- სტრიმებზე ინდივიდუალურად მომხმარებლების ავტორიზაციის ფუნქციონალი - რაც გულისხმობს საიტის მხარეს (კოდში ან ადმინისტრირების ინტერფეისში) არსებობდეს მომხმარებლების მართვის ფუნქციონალი და სტრიმინგ პლატფორმა უზრუნველყოფს მომხმარებლისთვის სტრიმინგ მომსახურების მიწოდებას მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი ავტორიზირებულია საიტის მხარეს (სტრიმის ავტორიზაცია არ გულისხმობს საიტზე ავტორიზაციას, ეს არის ცალკე ფუნქციონალი, რის საფუძველზეც თვითონ საიტის კოდი იღებს გადაწყვეტილებას ინდივიდუალური მომხმარებლის სტრიმზე წვდომის დროს, უნდა მოხდეს თუ არა ამ მომხმარებელზე სტრიმის მიწოდება), ეს ფუნქციონალი საშუალებას იძლევა საიტის მხარეს მარტივად განხორციელდეს ისეთი ფუნქციები, როგორიცაა მასალის Geo Blocking-ის ფუნქცია, ასევე თავიდან იქნას აცილებული სტრიმებზე წვდომა სხვა საიტების ინტერფეისიდან.
- სტრიმებზე ავტორიზაციის ფუნქციონალს უნდა შეეძლოს როგორც პირველადი მომხმარებლის ავტორიზაცია, ასევე საჭიროების შემთხვევაში უკვე არსებული მომხმარებლისთვის სტრიმის შეწყვეტის ფუნქციონალს (მაგალითად: მომხმარებელელი რომელიც უცხოეთიდან უყურებს სტრიმს და თუ დაწყების შემდეგ, რაღაც დროის მომენტში სტრიმზე GeoBlocking-ის ფუნქციონალი ირთვება, რომლის მიხედვითაც ამ მომხმარებელს აღარ აქვს უფლება გადანგრძოს სტრიმის ყურება, ამ

მომხმრებელს GeoBlocking-ის დაწყებიდან 60 წამის განმავლობაში უნდა გაეთიშოს წვდომა სტრიმზე).

მომწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს ყველა ზემოთ ხსენებული არხისათვის (3 საეთერო + 2 ონლაინ) მოთხოვნილი სტრიმინგის სერვისის უწყვეტობა და მაღალი მიწვდომადობა;

მომწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს საქართველოს ტერიტორიაზე მოთხოვნილი სტრიმინგის სერვისისათვის შესაბამისი სასერვერო და საკომუნიკაციო ინფრასტრუქტურის არსებობა;

სისტემის მდგრადობა და წარმადობა

მომწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს ჰოსტინგის პლატფორმის აგება ზემოთ ჩამოთვლილი კომპონენტების სახით და ყოველივე კომპონენტის სასერვერო პარამეტრები (პროცესორების სიმძლავრე და რაოდენობა, ოპერატიული მეხსიერების რაოდენობა, დისკური მოცულობა), ასევე ქსელის გამტარუნარიანობა გათვლილი უნდა იყოს მომწოდებლის მიერ, რომ უზრუნველყოს:

ვებ ჰოსტინგის სისტემის გამართული ფუნქციონირება 100 000 (ასი ათასი) ერთდროულ/კონკურენტულ მომხმარებელზე;

დატვირთვის, კონკურენტული მომხმარებლების რაოდენობის გაზრდის შემთხვევაში მომწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს ჰოსტინგის პლატფორმის რესურსების შესაბამისი ავტომატიზირებული სკალირება;

ერთდროული/კონკურენტული მომხმარებლების მაქსიმალური რაოდენობა - 100 000 მომხმარებელი;

ვებ-ჰოსტინგის და ვებ-მაუწყებლობის მოთხოვნილი სერვისების მიწოდებისათვის, ჰოსტინგის პლატფორმის ყველა კომპონენტის გამართული ფუნქციონირებისათვის საჭირო სასერვერო და საკომუნიკაციო ინფრასტრუქტურა განთავსებული უნდა იყოს საქართველოს ტერიტორიაზე და ეს უნდა იყოს ძირითადი/ცენტრალური პლატფორმა, რომელსაც გააჩნია პირდაპირი ჩართვა რამდენიმე უმსხვილეს ქართულ პროვაიდერთან.

დამატებით, საქართველოს საზღვრებს გარეთ (ევროპის ქვეყნებში ან აშშ ტერიტორიაზე) მომწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს ჰოსტინგის სრული პლატფორმის სარეზერვო ინფრასტრუქტურა - ვებ-ჰოსტინგის და ვებ-მაუწყებლობის სარეზერვო პლატფორმა. აღნიშნულ სარეზერვო პლატფორმაზე ყველა სერვისის გადართვა უნდა განხორციელდეს ავტომატურად, მაქსიმუმ 300 წამის განმავლობაში, საქართველოში განთავსებული ძირითადი/ცენტრალური პლატფორმის მწყობრიდან გამოსვლის ან მიუწვდომადობის შემთხვევაში. საქართველოში განთავსებული ჰოსტინგის პლატფორმის და სარეზერვო პლატფორმებს შორის მონაცემების სინქრონიზაცია უნდა ხორციელდებოდეს ავტომატურად, მაქსიმუმ 60-წამიანი დაყოვნებით.

ინფრასტრუქტურის აღწერა და მომსახურების დონე

მომწოდებელმა უნდა წარმოადგინოს ძირითადი და სარეზერვო პლატფორმების აგების, სასერვერო და საქსელო ინფრასტრუქტურის დეტალური აღწერა, სადაც იქნება ინსტალირებული მოთხოვნილი სისტემა. მომწოდებლის მიერ წარმოდგენილი უნდა იყოს ყოველივე ზემოთ ჩამოთვლილი კომპონენტის ინსტალაციის და კონფიგურაციის დოკუმენტი.

მომწოდებელი ვებ-ჰოსტინგის და ვებ-მაუწყებლობის მომსახურების სრული პერიოდის განმავლობაში ვალდებულია, უზრუნველყოს მომსახურების დონე, რომლებიც წარმოდგენილია ცხრილი N1-ში.

ცხრილი #1 - საგარანტიო მომსახურების გაწევის ვადები

პრიორიტეტი	საპასუხო ქმედების დრო	გადაწყვეტის მაქსიმალური დრო	მხარდაჭერის დრო
პრიორიტეტი 1	1 საათი ნაკლები	არაუმეტეს 1 საათი	24 x 7
პრიორიტეტი 2	1 საათი ნაკლები	არაუმეტეს 3 საათი	24 x 7
პრიორიტეტი 3	2 საათი ნაკლები	არაუმეტეს 1 სამუშაო დღე	სამუშაო საათები 09.00- 18.00, ორშაბათი - პარასკევი
პრიორიტეტი 4	4 საათი ნაკლები	არაუმეტეს 2 სამუშაო დღე	სამუშაო საათები 09.00- 18.00, ორშაბათი - პარასკევი

მომწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს ინციდენტების/პრობლემების მართვის სისტემა, სადაც დამკვეთის მხრიდან იქნება რეგისტრირებული ინციდენტები და პრობლემები. ყოველი თვის ბოლოს პროვაიდერის მხრიდან წარმოდგენილი უნდა იყოს რეპორტი, სადაც ასახული იქნება თვის განმავლობაში რეგისტრირებული ინციდენტები, რეაგირების დროები და ინციდენტების მოგვარების გადაწყვეტილებები. ყოველი ინციდენტის/პრობლემის პრიორიტეტულობის დონეს განსაზღვრავს დამკვეთი.

შესასრულებელი სამუშაოები

მომწოდებელმა ხელშეკრულების გაფორმებიდან უნდა უზრუნველყოს:

მაქსიმუმ სამი კალენდარული დღის განმავლობაში სატესტო გარემოს აგება საქართველოს ტერიტორიაზე ან საზღვარგარეთ არსებულ ჰოსტინგ პლატფორმაზე;

მაქსიმუმ შვიდი კალენდარული დღის განმავლობაში საწარმო გარემოს აგება საქართველოს ტერიტორიაზე ან საზღვარგარეთ არსებულ ჰოსტინგ პლატფორმაზე;

საქართველოში ძირითადი/ცენტრალური და საზღვარგარეთ განთავსებული სარეზერვო პლატფორმების აგება დასრულებული უნდა იყოს მაქსიმუმ 30 კალენდარული დღის განმავლობაში;

- შესყიდველი მომსახურების შესრულების პარალელურად განახორციელებს შესყიდვის ობიექტის (გაწეული მომსახურების) შემოწმებას, იმ შემთხვევაში თუ მომსახურების შემოწმების პროცესში აღმოაჩნდება გარკვეული ხარვეზები და მიმწოდებელი ვერ/ან არ უზრუნველყოფს აღნიშნული ხარვეზის გამოსწორებას, შესყიდველი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს შესყიდვის ობიექტის მიღებაზე და მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებაზე (შესყიდვის ობიექტი ჩაითვლება მიღებულად მხოლოდ მხარეთა შორის მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების შემდეგ).
- შესყიდვის ობიექტის შემოწმების პროცესში მიმწოდებელი ვალდებულია საკუთარი ხარჯებით უზრუნველყოს კონტროლის (ინსპექტირების) შედეგად გამოვლენილი ხარვეზის აღმოფხვრა.
- ანგარიშსწორება განხორციელდება ეტაპობრივად, (ყოველთვიურად) მხარეთა შორის მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების საფუძველზე, მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან 10 (ათი) დღეში (წინასწარი (საავანსო) გადახდა ელექტრონულ ტენდერში არ გამოიყენება),
- სახელმწიფო შესყიდვის დაფინანსების წყარო: 100 % - სახელმწიფო ბიუჯეტი (2021 წლის სახსრები)

შესყიდვის ობიექტის სავარაუდო ღირებულებაა - ლარი.

დანართი №1

პრეტენდენტის დასახელება _____; მისამართი _____;
 ტელ: _____; ელ. ფოსტა: _____ და საბანკო
 რეკვიზიტები _____;

ფასების ცხრილი

№	მომსახურების დასახელება	რაოდენობა (თვე)	ერთეულის ფასი (ლარი)	საერთო ღირებულება (ლარი)
1	ვებ-მომსახურების (ვებ-ჰოსტინგის) და ვებ-მაუწყებლობის (Live Streaming) სერვისი	12		
			ჯამი: ლარში ყველა გადასახადის ჩათვლით	

პრეტენდენტის ხელმოწერა _____

(თანამდებობა და ხელმოწერა*)

- ფასების ცხრილი უნდა იყოს ელექტრონულად ხელმოწერილი ან ელექტრონული შტამპით დამოწმებული.

4. სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ ხელშეკრულების პროექტი

ქ. თბილისი

ხელშეკრულება N

2020 წელი

წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ ხელშეკრულების პროექტს, რომელიც დაიდება ელექტრონული ტენდერის ჩატარების შედეგად. წინამდებარე ხელშეკრულების პროექტის პირობების დაზუსტება განხორციელდება გამარჯვებული პრეტენდენტის სატენდერო წინადადების შესაბამისად, რომელიც ამავდროულად თანდართული ექნება ხელშეკრულებას, როგორც მისი განუყოფელი ნაწილი.

1. ხელშეკრულების დამდები მხარეები

ერთის მხრივ სსიპ საზოგადოებრივი მაუწყებელი (შემდგომში „შემსყიდველი“) მისი გენერალური დირექტორის თინათინ ბერძენიშვილის სახით და მეორეს მხრივ, _____ (შემდგომში „მიმწოდებელი“) მისი დირექტორის _____ სახით, სახელმწიფო შესყიდვების კანონის და პრეტენდენტის (მისი დასახელება) სატენდერო წინადადების საფუძველზე, ელექტრონული ტენდერის ჩატარების შედეგად დებენ წინამდებარე სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულებას შემდეგზე: შემსყიდველმა ჩაატარა ელექტრონული ტენდერი (NAT-----) ვებ-მომსახურების (ვებ-ჰოსტინგის) და ვებ-მაუწყებლობის (სტრიმინგი) სახელმწიფო შესყიდვაზე (კლასიფიკატორის კოდი №72415000 - მსოფლიო ქსელის (www) გვერდის ჰოსტინგი), რომელშიც გამარჯვებულად მიჩნეულ იქნა მიმწოდებლის სატენდერო წინადადება და მიმწოდებელმა აიღო ვალდებულება მიაწოდოს შემსყიდველს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურება.

1. ქვემოთ ჩამოთვლილი დოკუმენტები ქმნიან მოცემულ ხელშეკრულებას და წარმოადგენენ მის განუყოფელ ნაწილს:

ა) წინამდებარე ხელშეკრულება;

ბ) პრეტენდენტის მიერ წარმოდგენილი სატენდერო წინადადება და სატენდერო წინადადებაზე თანდართული ყველა სხვა დოკუმენტი;

გ) სატენდერო დოკუმენტაცია;

2. ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინთა განმარტებები

2.1. „ხელშეკრულება სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ“ (შემდგომში – „ხელშეკრულება“) – შემსყიდველსა და მიმწოდებელს შორის დადებული წინამდებარე ხელშეკრულება, რომელიც ხელმოწერილია მხარეთა მიერ, მასზე თანდართული ყველა დოკუმენტით.

2.2. „ხელშეკრულების ღირებულება“ – საერთო თანხა, რომელიც უნდა გადაიხადოს შემსყიდველმა მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრული და ზედმიწევნით შესრულებისათვის.

2.3. „დღე“, „კვირა“, „თვე“ – კალენდარული დღე, კვირა, თვე.

2.4. „შემსყიდველი“ – ორგანიზაცია, რომელიც ახორციელებს შესყიდვას.

2.5. „მიმწოდებელი“ – პირი, რომელიც ახორციელებს შესყიდვის ობიექტის მიწოდებას ხელშეკრულების ფარგლებში.

3. ხელშეკრულების საგანი

3.1. ვებ-მომსახურების (ვებ-ჰოსტინგის) და ვებ-მაუწყებლობის (სტრიმინგი) სახელმწიფო შესყიდვა

3.2. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შესყიდვის ობიექტის აღწერა მოცემულია სატენდერო დოკუმენტაციაში.

4. ხელშეკრულების ღირებულება

4.1. ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება შეადგენს ----- ლარს.

4.2. ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება მოიცავს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შესყიდვის ობიექტის მიწოდებასთან დაკავშირებულ მიმწოდებლის ყველა ხარჯს.

5. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი

5.1 მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულების კონტროლს შემსყიდველის მხრიდან განახორციელებს - სსიპ „საზოგადოებრივი მაუწყებლის“ სპეციალურად უფლებამოსილი თანამშრომელ(ებ)ი.

5.2 შემსყიდველი მომსახურების გაწევის პარალელურად განახორციელებს შესყიდვის ობიექტის (გაწეული მომსახურების) ტექნიკურ შემოწმებას, იმ შემთხვევაში თუ მომსახურების გაწევის პერიოდში აღმოაჩნდება გარკვეული ხარვეზები და მიმწოდებელი ვერ/ან არ უზრუნველყოფს აღნიშნული ხარვეზის გამოსწორებას შემსყიდველი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს შესყიდვის ობიექტის მიღებაზე და მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებაზე (შესყიდვის ობიექტი ჩაითვლება მიღებულად მხოლოდ მხარეთა შორის მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების შემდეგ).

5.3 შესყიდვის ობიექტის შემოწმების პროცესში მიმწოდებელი ვალდებულია საკუთარი ხარჯებით უზრუნველყოს კონტროლის (ინსპექტირების) შედეგად გამოვლენილი ხარვეზის აღმოფხვრა.

6. გარანტია

6.1 მიმწოდებელი იღებს ვალდებულებას, რომ გაწეული მომსახურების ხარისხი უპასუხებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებს და დააკმაყოფილებს შემსყიდველის მოთხოვნებს.

6.2 გაწეული მომსახურების ხარისხი უნდა შეესაბამებოდეს ამ სფეროში არსებულ სტანდარტებს და ტექნიკურ ნორმებს.

7. შესყიდვის ობიექტის მიღება-ჩაბარების წესი

7.1 მიმწოდებელმა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება უნდა განახორციელოს ტექნიკური დავალებით გაწერილი ვადების და პირობების შესაბამისად, კერძოდ ვებ-მომსახურების (ვებ-პოსტინგის) და ვებ-მაუწყებლობის (Live Streaming) სერვისი 2021 წლის 1 იანვარიდან - 2021 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით (12 თვე).

7.2 შესყიდვის ობიექტის მიღება-ჩაბარება განხორციელდება ეტაპობრივად (ყოველთვიურად), შემსყიდველისა და მიმწოდებლის უფლებამოსილი წარმომადგენლების მიერ მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებით (შემსყიდველის მხრიდან მიღება-ჩაბარების აქტების გაფორმებაზე უფლებამოსილ პირს წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების სპეციფიკური პირობების 5.1 მუხლში მითითებული პირ(ებ)ი).

7.3 მიღება-ჩაბარების აქტების გაფორმების პარალელურად მიმწოდებელი ვალდებულია წარუდგინოს შემსყიდველს შესაბამისი საგადასახადო დოკუმენტაცია (მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად).

7.4 შესყიდვის ობიექტი ან მისი ნაწილი ჩაითვლება მიღებულად მხოლოდ მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების შემდეგ.

8. ანგარიშსწორება

8.1 ანგარიშსწორება მოხდება ლარებში

8.2 გადახდის ფორმა - უნაღდო

8.3 ანგარიშსწორება განხორციელდება ეტაპობრივად, (ყოველთვიურად) მხარეთა შორის მიღება ჩაბარების აქტის გაფორმების საფუძველზე, მიღება ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან 10 (ათი) დღეში, **წინასწარი (საავანსო) გადახდა ელექტრონულ ტენდერში არ გამოიყენება**

8.4 სახელმწიფო შესყიდვის დაფინანსების წყარო: **100 % - სახელმწიფო ბიუჯეტი (2020 წლის სახსრები)**

9. ფასები

9.1 ხელშეკრულებაში განსაზღვრული ფასის ცვლილება დასაშვებია მხოლოდ შემდეგ შემთხვევებში:

ა) საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში (დაუშვებელია სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების 10 %-ზე მეტი ოდენობით გაზრდა).

9.2 ფასების ცვლილების შესახებ ხელშეკრულების მხარემ უნდა შეატყობინოს მეორე მხარეს წერილობით, რომელიც თავის მხრივ უფლებამოსილია არ დაეთანხმოს აღნიშნულ ცვლილებაზე.

10. ფორს-მაჟორი

10.1. ხელშეკრულების, რომელიმე მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა არ განიხილება ხელშეკრულების პირობების დარღვევად თუ შესრულების შეფერხება ან მისი ვალდებულებების შეუსრულებლობა არის ფორს-მაჟორული გარემოებების შედეგი;

10.2. ამ ხელშეკრულების მიზნებისათვის ფორს-მაჟორი ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან მხარეების შეცდომებთან და დაუდევრობებთან და რომლებსაც გააჩნიათ წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ასეთი გარემოება შეიძლება გამოწვეული იქნას ომით, ეპიდემიით;

10.3. ფორს-მაჟორული გარემოების დადგომის შემთხვევაში მხარემ, რომლისათვისაც შეუძლებელი ხდება ნაკისრი ვალდებულების შესრულება, დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება ასეთი გარემოებების და მათი გამომწვევი მიზეზების შესახებ.

11. მხარეთა ურთიერთობა

11.1. ნებისმიერი ოფიციალური შეტყობინება მხარეთა შორის უნდა ატარებდეს წერილობით ფორმას. წერილობითი შეტყობინება, რომელსაც ერთი მხარე, ხელშეკრულების შესაბამისად, უგზავნის მეორე მხარეს იგზავნება საფოსტო გზავნილის სახით;

11.2. შეტყობინება ძალაში შედის ადრესატის მიერ მისი მიღების დღეს ან შეტყობინების ძალაში შესვლის დადგენილ დღეს, თუ ამ თარიღიდან რომელი უფრო გვიან დგება.

12. ხელშეკრულების შესრულების გარანტია

12.1 იმისათვის, რომ თავიდან იქნეს აცილებული რისკი, წარმოქმნილი მიმწოდებლის მიერ სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების შეუსრულებლობის გამო, ტენდერში გამოიყენება გარანტირების მექანიზმის შემდეგი სახე – საბანკო გარანტია, ხელშეკრულების საერთო ღირებულების 2 % - ის ოდენობით. იმ შემთხვევაში თუ ელექტრონულ ტენდერში ელექტრონული ვაჭრობის შედეგად გამარჯვებული პრეტენდენტის მიერ სისტემაში დაფიქსირებული საბოლოო ფასი 20%-ით ან მეტით დაბალი იქნება შესყიდვის ობიექტის სავარაუდო ღირებულებაზე გამოყენებული იქნება ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის გარანტია ხელშეკრულების საერთო ღირებულების 2%-ის ოდენობით.

- საბანკო გარანტიის მოქმედების ვადა ერთი თვით უნდა აღემატებოდეს შესყიდვის ობიექტის მიწოდების დასრულების საბოლოო ვადას.

12.2 მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევის (ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებაზე უარის თქმა, ვალდებულების უხარისხოდ, არაჯეროვნად, არასრულად შესრულების) შემთხვევაში, მიმწოდებელს საბანკო გარანტიით გათვალისწინებული თანხა არ დაუბრუნდება.

12.3 მიმწოდებელს ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველსაყოფად გაცემული საბანკო გარანტია, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების სრული და ჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში, დაუბრუნდება მხარეთა შორის შესყიდვის ობიექტის საბოლოო მიღება - ჩაბარების აქტის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გაფორმებიდან 5 კალენდარული დღის ვადაში.

13. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

13.1 ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ვადის გადაცილებისათვის მიმწოდებელს დაეკისრება პირგასამტეხლოს გადახდა, - ყოველ გადაგადაცილებულ დღეზე ხელშეკრულების ღირებულების 0.4%-ის ოდენობით, ხოლო, თუკი ადგილი აქვს ვალდებულების ნაწილის შეუსრულებლობას, პირგასამტეხლო შეადგენს ვალდებულების შეუსრულებელი ნაწილის - 0.4 %-ს.

13.2 გადახდის ვადის გადაცილების შემთხვევაში, მიმწოდებელი უფლებამოსილია დააკისროს შემსყიდველს პირგასამტეხლო, ყოველ გადაგადაცილებულ დღეზე გადაუხდელი თანხის 0,4 %-ის ოდენობით.

13.3 პირგასამტეხლოს გადახდა არ ათავისუფლებს მხარეს ძირითადი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

13.4 იმ შემთხვევაში თუ გადაგადაცილებულ დღეებზე დაკისრებული პირგასამტეხლოს ჯამური ოდენობა გადააჭარბებს 1% შემსყიდველი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება და გამოიყენოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საჯარიმო სანქციები.

14. ხელშეკრულების შეწყვეტა

14.1 ხელშეკრულების დამდები ერთ-ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის შემთხვევაში მეორე მხარეს შეუძლია მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულების სრული ან მისი ცალკეული პირობების მოქმედების შეწყვეტის შესახებ.

14.2 მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობის და/ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში (მათ შორის ვადების დარღვევის შემთხვევაში), აგრეთვე იმ შემთხვევაში თუ მომსახურების პერიოდში მიმწოდებლის მიერ გაწეული მომსახურებაში აღმოჩნდება მნიშვნელოვანი ხარვეზები და შემსყიდველის მიერ ხარვეზის აღმოსაფხვრელად დამატებით განსაზღვრულ ვადაში აღნიშნული ხარვეზები არ იქნება აღმოფხვრილი/გამოსწორებული შემსყიდველი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება და გამოიყენოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საჯარიმო სანქციები მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

14.3 ხელშეკრულების დამდები მხარე, რომელიც მიიღებს 14.1 და 14.2 პუნქტებით გათვალისწინებულ გადაწყვეტილებას ვალდებულია შეატყობინოს მეორე მხარეს მიღებული გადაწყვეტილება, მისი მიღების საფუძველი და ამოქმედების თარიღი.

14.4 ხელშეკრულების ცალკეული პირობების მოქმედების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს მხარეებს დანარჩენი ვალდებულების შესრულებისაგან.

14.5 ხელშეკრულების შეწყვეტა პირობების დარღვევის გამო არ ათავისუფლებს მიმწოდებელს ხელშეკრულების შეუსრულებლობისთვის გათვალისწინებული პასუხისმგებლობისაგან.

15. გადასახადები და ზაფები

მიმწოდებელი პასუხს აგებს სამუშაოს შესრულებასთან დაკავშირებული ყველა იმ გადასახადის გადახდაზე, რომლებიც გადასახადელია საქართველოს ფარგლებში.

16. დამატებითი პირობები

16.1. მხარეები პასუხს აგებენ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის და/ან არაჯეროვანი შესრულებისათვის საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით;

16.2. წინამდებარე ხელშეკრულების ნებისმიერი ცვლილება ან დამატება ძალაშია მხოლოდ მას შემდეგ, რაც ის წერილობითი ფორმითაა შედგენილი და ხელმოწერილია მხარეთა მიერ;

16.3. ხელშეკრულება შედგენილია თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე 2 (ორი) იდენტურ ეგზემპლარად, თითო ყოველი მხარისთვის.

17. მხარეთა რეკვიზიტები:

შემსყიდველი:

სსიპ “საზოგადოებრივი მაუწყებელი“

ქ. თბილისი, კოსტავას ქ. #68

საიდენტიფიკაციო კოდი: 204 858 163

რეკვიზიტები:

დაფინანსების წყარო: სახელმწიფო ხაზინა

ხაზინის ერთიანი ანგარიში

კოდი: TRESGE22

გენერალური დირექტორი

თინათინ ბერძენიშვილი -----