

1. IP სატელეფონო მართვის სადგური

IP სატელეფონო მართვის სადგური უნდა უზრუნველყოფდეს IP საკონფერენციო სისტემების ზარების და შეხვედრების განხორციელებას. IP სატელეფონო სადგურს უნდა გააჩნდეს ცენტრალიზებული მართვის სისტემა WEB ინტერფეისის საშუალებით.

სადგურს მოეთხოვება შემდეგი ფუნქციების მხარდაჭერა: Transfer, Hold, Forward, Call Park, Directed Call Park, Conference, Device Mobility, Call Pickup, Directed Call Pickup, MoH, DnD, Dialed-number display, Shared Line, Directory services (შემომავალი, გამავალი, გამოტოვებული ზარების ნახვის შესაძლებლობა), Hunt Groups, Directory Services (კორპორატიული დირექტორიის ნახვის და დირექტორიიდან ზარის განხორციელების საშუალება), ინტეგრაცია LDAP სისტემებთან.

IP სატელეფონო მართვის სადგურს სტანდარტული კლასტერის მეშვეობით უნდა იყოს შესაძლებელი 50000 მდე მოწყობილობის რეგისტრაცია და გაფართოებული კლასტერით საშუალებით კი 100000 მდე. შესაძლებელი უნდა იყოს IP სატელეფონო სადგურის ვირტუალიზაცია. შემდგომში შესაძლებელი უნდა იყოს ლიცენზიების დამატებით სატელეფონო სადგურის მომხმარებლების რაოდენობის გაზრდა. IP სატელეფონო მართვის სადგური უნდა გაეშვას არსებულ ვირტუალურ გარემოში.

IP სატელეფონო მართვის სადგური აღჭურვილი უნდა იყოს შესაბამისი რაოდენობის ლიცენზიებით A და B ტიპის ვიდეო საკონფერენციო სისტემის მისაერთებლად. ლიცენზიების ხანგძლივობა უნდა იყოს არანაკლებ 3 წლისა.

მიმწოდებელი ვალდებულია უზრუნველყოს სისტემის დანერგვა.

IP სატელეფონო მართვის სადგურს უნდა გააჩნდეს შემდეგი პროტოკოლების და ტექნოლოგიების მხარდაჭერა:

- პროტოკოლების მხარდაჭერა არანაკლებ : SCCP, SIP, H.323, MGCP, RTP, Secure RTP (SRTP)
 - კოდეკების მხარდაჭერა არანაკლებ : G.711 A-law, G.711 μ -law, G.723.1, G.729a, G.729b, G.729ab
1. პროგრამულ უზრუნველყოფაზე უნდა ვრცელდებოდეს 3 წლიანი საგარანტიო და სერვის მომსახურება მწარმოებლის მიერ.
 2. მიმწოდებელმა უნდა წარმოადგინოს მწარმოებლის ავტორიზაციის წერილი.
 3. პროგრამულ უზრუნველყოფაზე უნდა ვრცელდებოდეს პროგრამული უზრუნველყოფის განახლება მწარმოებლის მიერ.
 4. მიმწოდებელი პასუხისმგებელია ადგილზე აპარატურული და პროგრამული საინსტალაციო სამუშაოების ჩატარებაზე და სისტემაში გამოყენებული ყველა პროგრამული უზრუნველყოფის ბოლო ვერსიით შემსყიდველის უზრუნველყოფაზე.

2. აუდიო/ვიდეო საკონფერენციო კვანძი

აუდიო/ვიდეო საკონფერენციო კვანძის პროგრამული უზრუნველყოფა უნდა გაეშვას არსებულ ვირტუალურ გარემოში.

სისტემას უნდა გააჩნდეს შემდეგი ფუნქციონალის მხარდაჭერა:

პროგრამირების ინტერფეისი - REST-API ტიპის;

Call Detail Record - ზარები აღრიცხვა.

პროტოკოლების მხარდაჭერა თითოეული მონაწილისთვის -SIP, H323, TIP, HTML5/WebRTC;

ვიდეო კოდეკების მხარდაჭერა თითოეული მონაწილისთვის - H.263 (+, ++), H.264 AVC (Baseline and High Profile), H.264 SVC, WebM, VP8, Microsoft RTV, BFCP;

აუდიო კოდეკების მხარდაჭერა თითოეული მონაწილისთვის - AAC-LD, Speex, Opus, G.722, G.722.1, G.722.1c, G.728, G.729a, G.711a/u;

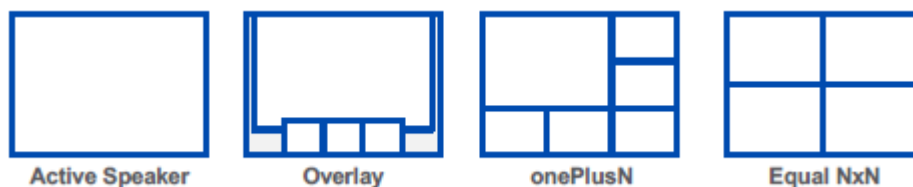
ვიდეო გარჩევადობა და კადრის სიხშირე ვიდეო კონფერენციის რეჟიმში:

1080p30 – Full HD;

720p30 - HD;

448p30 - SD;

სისტემას უნდა ჰქონდეს ვიდეო კონფერენციის მონაწილეების ეკრანზე განლაგების შემდეგი ტიპების საშუალება (ეგრედ წოდებული Layout):



გარდა აუდიო/ვიდეო საკონფერენციო კოდეკებისა აუდიო/ვიდეო კონფერენციაში მონაწილეობა შესაძლებელი უნდა იყოს სხვა და სხვა ოპერაციული სისტემის მქონე (Apple iOS, Android) მობილური მოწყობილობებიდან და პერსონალური კომპიუტერების (Windows, MacOS) ეგრედ წოდებული ბრაუზერებიდან, რომლებსაც გააჩნიათ HTML5 და WebRTC მხარდაჭერა; Microsoft Skype For Business-თან ინტეგრაციის საშუალება. კლიენტს შორის კონტენტის ორივე მხარეს მიღება და გაგზავნა; სისტემას უნდა გააჩნდეს შემდეგი პროტოკოლების მხარდაჭერა - SNMP, Syslog, SRTP, TLS; შესაძლებელი უნდა იყოს ვიდეო კონფერენციის დაცვა PIN კოდის მეშვეობით; სისტემას კონფიგურირებისთვის უნდა გააჩნდეს როგორც ვებ ინტერფეისი, ასევე კონფიგურაცია შესაძლებელი უნდა იყოს პროგრამირების ინტერფეისის გამოყენებით (RestAPI); აუდიო/ვიდეო საკონფერენციო კვანძი უნდა მოიცავდეს შესაბამის ლიცენზიებს არანაკლებ 25 ერთდროული (პარალელური) აუდიო/ვიდეო კონფერენციის შესაქმნელად. ლიცენზიები უნდა იყოს მომხმარებლებზე მიმაგრებული (გადანაწილებული), ეგრედ წოდებული “Named Users” ლიცენზიები. თითოეულ

აუდიო/ვიდეო კონფერენციაში მონაწილეთა რაოდენობა არ უნდა ლიცენზირდებოდეს. ასევე უნდა მოყვებოდეს არანაკლებ 2 ცალი ე.წ “Shared Meetings” ლიცენზიები, რომელთაც არ მაგრდება კონკრეტულ მომხმარებელზე. “Named Users” და “Shared Meetings” ლიცენზიების ხანგძლივობა უნდა იყოს არანაკლებ 3 წლისა.

მონაწილეებს (Guest) საშუალება უნდა ქონდეთ, ვიდეო კონფერენციაში მონაწილეობის მისაღებად ვებ ბმულზე შესვლით. კონფერენციაში მოსახვედრად მომხმარებლების ვერიფიკაცია უნდა მიმდინარეობდეს კონფერენციის ID სა და პინ კოდის საშუალებით.

ჰოსტ მომხმარებელს უნდა შეეძლოს, პერსონალური ვირტუალური საკონფერენციო ოთახების შექმნა.

გადაწყვეტილება უნდა მოიცავდეს გარე (არაკორპორატიული) ვიდეო საკონფერენციო მოწყობილობების (კოდეკების) ვიდეო კონფერენციაში მიერთების (მონაწილეობის) შესაძლებლობას. შესაძლებელი უნდა იყოს გარე ვიდეო საკონფერენციო მოწყობილობის (მონაწილის) მიერთების.

შესაძლებელი უნდა აიყოს ერთი ერთდროული ვიდეო კონფერენციის ჩაწერა - ე.წ რეკორდინგი. ლიცენზიების ხანგძლივობა უნდა იყოს არანაკლებ 3 წლისა.

გადაწყვეტილება უნდა მოიცავდეს გარე (არაკორპორატიული) ვიდეო საკონფერენციო მოწყობილობების (კოდეკების) ვიდეო კონფერენციაში მიერთების (მონაწილეობის) შესაძლებლობას. შესაძლებელი უნდა იყოს მინიმუმ 8 ერთდროული გარე ვიდეო საკონფერენციო მოწყობილობის (მონაწილის) მიერთება. ლიცენზიების ხანგძლივობა უნდა იყოს არანაკლებ 3 წლისა.

ვიდეო კონფერენციების დაჯავშნის ფუნქციონალი

გადაწყვეტილება უნდა მოიცავდეს ვიდეო კონფერენციის დაჯავშნის ფუნქციონალს. ვიდეო კონფერენციის დაჯავშნის ფუნქციონალისთვის ცალკე ვირტუალური მანქანის საჭიროების შემთხვევაში, ვიდეო კონფერენციის დაჯავშნის ფუნქციონალის პროგრამული უზრუნველყოფა უნდა გაეშვას დამკვეთთან არსებულ ვირტუალ გარემოში.

დამკვეთი ვალდებულია საჭიროების შემთხვევაში მიაწოდოს შემსრულებელს ოპერაციული სისტემისა და მონაცემთა ბაზის პროგრამული უზრუნველყოფა, შესაბამისი ლიცენზიებით.

ვიდეო კონფერენციის დაჯავშნის სისტემის მეშვეობით მომხმარებლებს საშუალება უნდა ჰქონდეთ განახორციელონ ვიდეო კონფერენციების დაჯავშნა, შესაბამისი ვებ ბმულიდან;

დაჯავშნის სისტემას უნდა ჰქონდეს საშუალება A და B ტიპის ვიდეო საკონფერენციო სისტემის მონიტორინგის, და საჭიროების შემთხვევაში შესაძლებელი უნდა იყოს ვიდეო საკონფერენციო სისტემის ინტეგრაცია ვიდეო კონფერენციის დაჯავშნის სისტემაში

არსებულ სატელეფონო წიგნთან.

შესაძლებელი უნდა იყოს ვიდეო კონფერენციის დაჯავშნის სისტემის ინტეგრაცია დამკვეთთან არსებულ Active Directory-სთან.

ვიდეო კონფერენციის დაჯავშნის სისტემა უნდა მოიცავდეს შესაბამის ლიცენზიას მინიმუმ 25 ვიდეო მოწყობილობების მონიტორინგისა და მენეჯმენტისთვის.

ლიცენზიების ხანგძლივობა უნდა იყოს არანაკლებ 3 წლისა.

მოთხოვნები ვიდეო კონფერენციის მომხმარებლის ზოგადი ფუნქციონალის მიმართ.

ვიდეო საკონფერენციო კვანძის მომხმარებლებს საშუალება უნდა ქონდეთ, ვებ ბრაუზერის გამოყენებით ვიდეო კონფერენციაში მონაწილეობის. ვიდეო კონფერენციის კვანძს უნდა გააჩნდეს მომხმარებლისთვის სპეციალიზირებული სამართავი პანელი, აქტიური კონფერენციის დროს, შემდეგი ფუნქციონალით:

- ვიდეო კონფერენციაში მონაწილეების დამატება;
- ვიდეო კონფერენციაში მონაწილეების წაშლა;
- ვიდეო კონფერენციაში, მომხმარებლებიდან მომავალი ვიდეო ნაკადების განლაგების ცვლილება;
- ვიდეო კონფერენციის ჩაკეტვა;
- ვიდეო კონფერენციის გახსნა;
- მიმდინარე პრეზენტაციის დაფიქსირება;
- პრობლემის რეპორტირება;
- კონფერენციის დროს მომხმარებლებს შორის ჩატი;
- ვიდეო კონფერენციის ჩაწერის წამოწყება/გაჩერება;

1. პროგრამულ უზრუნველყოფაზე უნდა ვრცელდებოდეს 3 წლიანი საგარანტიო და სერვისის მომსახურება მწარმოებლის მიერ.
2. მომწოდებელმა უნდა წარმოადგინოს მწარმოებლის ავტორიზაციის წერილი.
3. პროგრამულ უზრუნველყოფაზე უნდა ვრცელდებოდეს პროგრამული უზრუნველყოფის განახლება მწარმოებლის მიერ.
4. მიმწოდებელი პასუხისმგებელია ადგილზე აპარატურული და პროგრამული საინსტალაციო სამუშაოების ჩატარებაზე და სისტემაში გამოყენებული ყველა პროგრამული უზრუნველყოფის ბოლო ვერსიით შემსყიდველის უზრუნველყოფაზე.

3. ვიდეო საკონფერენციო სისტემა A ტიპის - 1 ცალი:

ტექნიკური მოთხოვნები:

- კოდეკი, კამერა, სპიკერი და მიკროფონი უნდა იყოს ინტეგრირებული ერთ მოწყობილობაში.
- უნდა იყოს შესაძლებელი ორი ეკრანის დაერთება და უსადენო კავშირით კონტენტის გაზიარება
- ვიდეო სტანდარტების მხარდაჭერა: H264, H265
- აუდიო სტანდარტების მხარდაჭერა: G.711, G.722, G.722.1, G.729, AAC-LD, და Opus

- სიგნალიზაციის პროტოკოლების მხარდაჭერა : SIP, H323
- ინტეგრირებული კამერა უნდა იყოს შემდეგი პარამეტრებით:
 1. არანაკლებ 5K UltraHD აქტიური მოლაპარაკის მიკვლევის ფუნქციით
 2. კამერას უნდა შეეძლოს იმუშაოს არანაკლებ 60 fps ზე. აქტიური მოლაპარაკის მიკვლევის ფუნქციის ჩართვისას კი არანაკლებ 30 fps ზე.
 3. კამერა ასევე უნდა იყოს არანაკლებ 1/1.7 CMOS, 3x ზუმით, 15.1 MP გამოსახულების სენსორით, f/2.0 აპერტურა
 4. ჰორიზონტალური ხედვის კუთხე არანაკლებ 83°, ვერტიკალური ხედვის კუთხე არანაკლებ 51.5°
 5. Auto framing(აუდიო და სახის ამოცნობა),ავტოფოკუსი
 6. ფოკუსირების დისტანცია არანაკლებ 1 მეტრიდან
- H264 ვიდეოკოდეკისთვის მინიმალური საჭირო გამტარობა არ უნდა აღემატებოდეს : 720p30 რეზოლუციისთვის - 768 kbps და ანალოგიურად 720p60 - 1152 kbps, 1080p30 - 1472 kbps, 1080p60 -2560 kbps
- ვიდეო შესასვლელები : ერთი HDMI შესასვლელი რომლის რეზოლუცია 30 fps-ზე უდრის არანაკლებ 4K (3840 x 2160) ,Consumer Electronics Control (CEC) 2.0 მხარდაჭერა
- ვიდეო გამოსასვლელი:ორი HDMI გამოსასვლელი რომლის რეზოლუცია უდრის არანაკლებ 3840 x 2160p60 (4Kp60), Consumer Electronics Control (CEC) 2.0 მხარდაჭერა, Live video resolutions (encode and decode) არანაკლებ 1920 x 1080p30 და p60 (HD1080p)
- აუდიო შესასვლელი: ორი მიკროფონი 4 კონტაქტიანი mini-jack ის ინტერფესით, ერთი აუდიო შესასვლელი HDMI იდან , ინტეგრირებული მიკროფონი
- აუდიო გამოსასვლელი: ერთი ერთ ხაზიანი სტერეო mini-jack .
- ინტეგრირებული სპიკერები შემდეგი მახასიათებლებით:არანაკლებ 5 სპიკერი ბალანსირებულ კონფიგურაციაში,სიხშირის მგრძნობიარობა არანაკლებ 70 ჰერციდან 20 კჰერცამდე,გამაძლიერებლის სიმძლავრე არანაკლებ 24 ვატი.
- არანაკლებ 6 ელემენტიანი მიკროფონის მასივი, მოლაპარაკის ზუსტი იდენტიფიკაციისთვის;
- ქსელის ინტერფეისები არანაკლებ:
 - 1 x 10/100/1000მბ/წმ RJ-45 ტიპის, ინტერფეისი ლოკალური ქსელისთვის;
 - უსადენო ქსელი მხარდაჭერა: 802.11a/b/g/n/ac 2.4 GHz/5GHz ლოკალური ქსელისთვის , 2x2 MIMO ტექნოლოგიის მხარდაჭერა
- IP ქსელის შემდეგი ფუნქციების მხარდაჭერა:
 1. DNS lookup for service configuration
 2. Differentiated Services (DiffServ) (Quality of Service [QoS])
 3. IP-adaptive bandwidth management (including flow control)

4. Automatic gatekeeper discovery
5. Dynamic playout and lip-sync buffering
6. H.245 dual-tone multifrequency (DTMF) tones in H.323
7. DTMF tones in SIP, RFC 4733
8. Date and time support using Network Time Protocol (NTP)
9. URI dialing
10. Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
11. 802.1X network authentication
12. 802.1Q Virtual LAN
13. 802.1p QoS and class of service

ასვე საკონფერენციო სისტემას უნდა მოყვებოდეს:

- ორი სამაგიდო მიკროფონი და ერთი სენსორიანი საკონტროლო პანელი.
 - ორი ცალი სამაგიდო მიკროფონისთვის ცხრა მეტრიანი გამაგრძელებელი კაბელი .
 - ერთი ცალი 9 მეტრიანი HDMI გადამყვანი შემდეგ ინტერფეისებზე: USB-C, mini-DP და HDMI. ამ გადამყვანს უნდა შეეძლოს 4k რეზოლუციის გადაცემა.
1. საკონფერენციო სისტემაზე და სამაგიდო მიკროფონებზე უნდა ვრცელდებოდეს 1 წლიანი საგარანტიო და სერვის მომსახურება მწარმოებლის მიერ.
 2. მომწოდებელმა უნდა წარმოადგინოს მწარმოებლის ავტორიზაციის წერილი.
 3. პროგრამულ უზრუნველყოფაზე უნდა ვრცელდებოდეს პროგრამული უზრუნველყოფის განახლება მწარმოებლის მიერ.
 4. მიმწოდებელი პასუხისმგებელია ადგილზე აპარატურული და პროგრამული საინსტალაციო სამუშაოების ჩატარებაზე და სისტემაში გამოყენებული ყველა პროგრამული უზრუნველყოფის ბოლო ვერსიით შემსყიდველის უზრუნველყოფაზე.

4. ვიდეო საკონფერენციო სისტემა B ტიპის - 2 ცალი:

ტექნიკური მოთხოვნები:

- უნდა იყოს შესაძლებელი არანაკლებ სამი ეკრანის დაერთება და უსადენო კავშირით კონტენტის გაზიარება
- ვიდეო სტანდარტების მხარდაჭერა: H264, H265
- აუდიო სტანდარტების მხარდაჭერა: G.711, G.722, G.722.1, G.729AB, 64 kbps და 128 kbps MPEG4 AAC-LD mono და stereo, OPUS.
- პროტოკოლები : SIP, H.323

- H264 ვიდეოკოდეკისთვის მინიმალური საჭირო გამტარობა არ უნდა აღემატებოდეს : 720p30 რეზოლუციისთვის - 768 kbps და ანალოგიურად 720p60 - 1152 kbps, 1080p30 - 1472 kbps, 1080p60 -2560 kbps
- ვიდეო შესასვლელები : არანაკლებ ორი HDMI შესასვლელი რომლის რეზოლუცია უდრის არანაკლებ 1080p60 , არანაკლებ 3 HDMI შესასვლელი არანაკლებ UHD (3840 x 2160) @ 30 fps რეზოლუციით, არანაკლებ ერთი შესასვლელი 3G-SDI/HD-SDI არანაკლებ 1080p60 რეზოლუციით, Extended Display Identification Data (EDID), Consumer Electronics Control (CEC) 2.0 მხარდაჭერა.
- ვიდეო გამოსასვლელი: არანაკლებ ორი HDMI გამოსასვლელი არანაკლებ 3840 x 2160p60 (4Kp60) რეზოლუციით , არანაკლებ ერთი HDMI გამოსასვლელი არანაკლებ 3840 x 2160@30 fps (4Kp30) რეზოლუციით , CEC 2.0 მხარდაჭერა
- აუდიო შესასვლელი: არანაკლებ რვა მიკროფონი, 48 ვოლტიანი ფანტომური კვებით, Euroblock კონექტორი თითო გამოყოფილი echo canceller-ით და noise reduction -ით, არანაკლებ 3 HDMI, digital: stereo PC/DVD შესასვლელით.
- აუდიო გამოსასვლელი: არანაკლებ 6 ბალანსირებული line level გამოსასვლელი, Euroblock connector-ით, არანაკლებ 3 HDMI გამოსასვლელი, არანაკლებ 1 ხაზიანი გამოსასვლელი საბუფერისთვის
- ჩაშენებული შიფრაცია: H.233 და SIP point-to-point ტიპის, H.235 v3 and Advanced Encryption Standard (AES), გასაღების ავტომატური გენერაცია და გაცვლა
- ორმაგი ნაკადი: H.239 (H.323), BFCP Session Initiation Protocol (SIP), რეზოლუციის მაქსიმალური მხარდაჭერა არანაკლებ 3840 x 2160p15 fps და 1080p60;
- არანაკლებ 6 ელემენტიანი მიკროფონის მასივი, მოლაპარაკის ზუსტი იდენტიფიკაციისთვის;
- ინტეგრირებული კამერა უნდა იყოს შემდეგი პარამეტრებით:
 7. არანაკლებ 5K UltraHD აქტიური მოლაპარაკის მიკვლევის ფუნქციით;
 8. კამერას უნდა შეეძლოს იმუშაოს არანაკლებ 60 fps ზე;
 9. არანაკლებ 15.1 MP გამოსახულების სენსორი;
 10. კამერა ასევე უნდა იყოს არანაკლებ 1/1.7 CMOS;
 11. კამერას უნდა გააჩნდეს არანაკლებ 5x ციფრული ზუმი;
 12. f/2.0 აპერტურა;
 13. ჰორიზონტალური ხედვის კუთხე არანაკლებ 83°, ვერტიკალური ხედვის კუთხე არანაკლებ 51.5°
 14. Auto framing(აუდიო და სახის ამოცნობა);
- ქსელის ინტერფეისები არანაკლებ:
 - 1 x 10/100/1000მბ/წმ RJ-45 ტიპის, ინტერფეისი ლოკალური ქსელისთვის;
 - 2 x 10/100/1000 მბ/წმ RJ-45 ტიპის, ინტერფეისი კამერის პირდაპირ დაერთებისთვის(კამერის კონტროლი);

- 2 x 10/100/1000 RJ-45 ტიპის, ინტერფეისი PoE მხარდაჭერით;
- უსადენო ქსელი მხარდაჭერა: 802.11a/b/g/n/ac 2.4 GHz და 5 GHz
ლოკალური ქსელისთვის , 2x2 MIMO ტექნოლოგიის მხარდაჭერა
- IP ქსელის შემდეგი ფუნქციების მხარდაჭერა:
 14. DNS lookup for service configuration
 15. Differentiated Services (DiffServ) (Quality of Service [QoS])
 16. IP-adaptive bandwidth management (including flow control)
 17. Automatic gatekeeper discovery
 18. Dynamic playout and lip-sync buffering
 19. H.245 dual-tone multifrequency (DTMF) tones in H.323
 20. DTMF tones in SIP, RFC 4733
 21. Date and time support using Network Time Protocol (NTP)
 22. Packet loss-based down speeding
 23. Uniform Resource Identifier (URI) dialing
 24. TCP/IP
 25. Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
 26. 802.1X network authentication
 27. 802.1Q Virtual LAN
 28. 802.1p QoS and class of service

ასევე საკონფერენციო სისტემას უნდა მოყვებოდეს:

- არანაკლებ ოთხი კამერა აქტიური მოლაპარაკის მიკვლევის ფუნქციით
 - არანაკლებ სამი სამაგიდო მიკროფონი და არანაკლებ ერთი სენსორიანი საკონტროლო პანელი.
 - არანაკლებ სამი ცალი მიკროფონისთვის ცხრა მეტრიანი გამაგრძელებელი კაბელი
 - არანაკლებ სამი ცალი სამ მეტრიანი HDMI 2.0 კაბელი
 - არანაკლებ ორი ცალი ხუთ მეტრიანი Ethernet კაბელი
 - არანაკლებ ერთი ცალი 9 მეტრიანი HDMI გადამყვანი შემდეგ ინტერფეისებზე: USB-C, mini-DP და HDMI. ამ გადამყვანს უნდა შეეძლოს 4k რეზოლუციის გადაცემა.
 - არანაკლებ ერთი ცალი კოდეკის კედელზე დასამაგრების კომპლექტი
1. საკონფერენციო სისტემაზე ,სამაგიდო მიკროფონებზე და დამატებით კამერაზე უნდა ვრცელდებოდეს 1 წლიანი საგარანტიო და სერვის მომსახურება მწარმოებლის მიერ.
 2. მომწოდებელმა უნდა წარმოადგინოს მწარმოებლის ავტორიზაციის წერილი.

3. პროგრამულ უზრუნველყოფაზე უნდა ვრცელდებოდეს პროგრამული უზრუნველყოფის განახლება მწარმოებლის მიერ.
4. მიმწოდებელი პასუხისმგებელია ადგილზე აპარატურული და პროგრამული საინსტალაციო სამუშაოების ჩატარებაზე და სისტემაში გამოყენებული ყველა პროგრამული უზრუნველყოფის ბოლო ვერსიით შემსყიდველის უზრუნველყოფაზე.

დამატებითი მოთხოვნები

1. პრეტენდენტმა უნდა წარმოადგინოს მწარმოებლის ავტორიზაციის ფორმა (MAF);
2. მიმწოდებელ კომპანიამ უნდა განახორციელოს შემოთავაზებული გადაწყვეტილების ინტეგრაცია;
3. პრეტენდენტ კომპანიას უნდა გააჩნდეს შემოთავაზებული ტექნოლოგიების (უნიფიცირებული კომუნიკაციის) სპეციალიზაცია, რაც უნდა დასტურდებოდეს შემოთავაზებული პროდუქციის მწარმოებლის მიერ გაცემული წერილით;
4. მიმწოდებელ კომპანიას უნდა გააჩნდეს შემოთავაზებული გადაწყვეტილების დანერგვის გამოცდილება;
5. შემოთავაზებული სისტემის მონტაჟი/ინსტალაცია უნდა განახორციელონ მწარმოებლის სერტიფიცირებულმა თანამშრომლ(ებ)მა, რომელსაც გააჩნია შემოთავაზებული შესყიდვის ობიექტის მწარმოებელი კომპანიის მიერ გაცემული სერთიფიკატ(ებ)ი;
6. ყველა შემოთავაზებული კომპონენტი უნდა იყოს ერთი მწარმოებლის მიერ;
7. მოწოდებული საქონელი (მისი ყველა კომპონენტი) უნდა იყოს ახალი (არ უნდა იყოს მეორადი გამოყენების);

მოწოდების ვადა და ადგილი

- მოწოდება (თანმდევი მომსახურებით) უნდა განხორციელდეს ხელშეკრულების გაფორმებიდან 90 კალენდრულ დღეში;
- საქონლის მოწოდების ადგილი: ქ. თბილისი, ბარათაშვილი ქ.#2, ქ. ქუთაისი, ავტომშენებლის ქ.#2ა, ქ. რუსთავი, დონეცკელ მეტალურგთა ქ. #18.